

POLÍTICA E CONDUTA DE PRIVACIDADE – HOSPITAL MATER DEI

1) Objetivo

A política e conduta de privacidade adotada pelo Hospital Mater Dei, neste portal/site www.materdei.com.br (com as subpáginas: www.materdeihospital.com e <http://www.materdei.com.br/es/>), visa assegurar que informações fornecidas por clientes e pacientes não sejam repassadas ou divulgadas sem a prévia autorização e consentimento dos envolvidos. Também tem por objetivo garantir a proteção de dados que tenham caráter sigiloso.

2) Perfil do conteúdo

2.1) Esclarecemos que o conteúdo disponível para acesso não tem caráter desabonador ou depreciativo. Tem por característica: clareza e finalidade instrutiva, voltada à promoção da qualidade de vida.

2.2) As fotos utilizadas no *website* www.materdei.com.br (com as subpáginas: www.materdeihospital.com e <http://www.materdei.com.br/es/>) são referentes à própria instituição. As demais, que não se enquadram nesta categoria, têm finalidade ilustrativa e são adquiridas legalmente em bancos de imagens, por meio de aquisição lícita, por exemplo as que estão em formato de exibição em *flash*, na primeira página do portal.

3) Uso e segurança da informação

3.1) O *website* www.materdei.com.br (com as subpáginas: www.materdeihospital.com e <http://www.materdei.com.br/es/>) está resguardado e amparado por lei que rege os direitos de propriedade privada. Desta forma, qualquer utilização ou apropriação indevida e imprópria feita por terceiros não autorizados está sujeita às devidas punições e penalidades legais, de forma legítima.

3.2) Não possuímos links e atalhos para *websites* de terceiros vinculados, a exceção somente para o *website* <http://www.psicanaliseehospital.com.br/> que é de responsabilidade direta da equipe de psicologia atuante no Hospital Mater Dei.

3.3) Nas seções e links do *website* www.materdei.com.br em que o usuário preenche formulário e fornece informações pessoais há criterioso controle para assegurar a confidencialidade. Esclarecemos que não há qualquer tipo de comercialização dos dados solicitados que se destinam a viabilizar a comunicação e contato do Hospital com usuário/internauta. Tais seções e links que possuem o referido perfil são:

- **Berçário Virtual:** nesta seção são disponibilizadas gratuitamente imagens do recém-nascido no berçário do Mater Dei, em tempo real. Este procedimento é feito com devida permissão do pai ou mãe da criança, que assina uma autorização no ato da internação da parturiente. O acesso, à gravação das imagens, feito pelo atalho <http://www.materdei.com.br/bercario/index.jsp>, só é possível mediante senha, que é concedida/fornecida ao pai ou à mãe, estes por sua vez são os responsáveis por estes dados e podem repassar a quem julgar conveniente;
- **Envie seu Cartão:** esta seção permite que o usuário/internauta envie, gratuitamente, uma mensagem a determinado paciente que esteja internado no Hospital Mater Dei; é acessável pelo atalho <http://www.materdei.com.br/cartoes/index.jsp>; as mensagens enviadas pelos usuários/internautas são remetidas ao e-mail sac@materdei.com.br, e após conferência dos dados as repassa a quem destina, ou seja, ao respectivo paciente internado;
- **Jornal Mater Dei:** esta seção permite que seja solicitado o recebimento do jornal e é acessável pelo atalho <http://www.materdei.com.br/jornal/pedido.jsp>; para atualizar os dados do endereço e continuar recebendo o Jornal, o link é acessável pelo atalho <http://www.materdei.com.br/jornal/atualizar.jsp>; as mensagens enviadas pelos usuários/internautas são remetidas ao e-mail comunica@materdei.com.br;

A versão digital do Jornal Mater Dei, publicada nesta seção, corresponde à íntegra da versão impressa que é publicada trimestralmente e informações somente de clientes e pacientes que fornecem a devida autorização de uso de imagem ao setor de Comunicação do Hospital Mater Dei.

- **Fale Conosco:** esta seção é acessável pelo atalho <http://www.materdei.com.br/contato/>; as mensagens enviadas pelos usuários/internautas são remetidas ao e-mail sac@materdei.com.br;

Nesta seção, também é possível que os profissionais de saúde enviem seus dados com finalidade de receber via e-mail informações que sejam relativas a temas de interesse do segmento; é acessável pelo atalho <http://www.materdei.com.br/cadastro/cadastro-news.jsp> ;

- **Trabalhe Conosco:** esta seção se destina a envio de currículos ou outras informações afins e é acessável pelo atalho <http://www.materdei.com.br/rh/>; as mensagens enviadas pelos usuários/internautas são remetidas aos e-mails curriculo@materdei.com.br e recrutamento@materdei.com.br;
- **Curso do Casal Grávido:** esta seção permite que seja feita a inscrição de interessados em realizar, gratuitamente, o curso do casal Grávido; é acessável pelo atalho http://www.materdei.com.br/servicos/curso_gravido.jsp; as mensagens enviadas pelos usuários/internautas são remetidas ao e-mail mkt@materdei.com.br;
- **Resultados de Exames Laboratoriais:** esta seção esta disponível na primeira página do *website* www.materdei.com.br e é um link que leva ao sistema MV Lab, cujo endereço eletrônico é http://201.48.149.165:8080/laudos_web/, e possibilita que sejam acessados resultados de exames laboratoriais por meio de login e senha exclusivos e fornecidos previamente, após o paciente ou seu responsável ter autorizado a liberação do resultado de exames pela internet mediante assinatura de uma autorização, que fica arquivada no Laboratório de Patologia Clínica.
- **Especialização e Estágio:** nesta seção são publicados os resultados de processos seletivos e respectivos nomes dos aprovados para estágios e especializações em áreas médicas diversas ligadas a equipes atuantes no Hospital mater Dei; é acessável pelo http://www.materdei.com.br/canal_medico/especializacao.jsp.

4) Obrigações e conduta do usuário

4.1) Cabe ao internauta/ usuário fazer utilização lícita e não realizar: apropriação ou reprodução indevida, propagação deturpada e para fins contrários à filosofia do Hospital Mater Dei.

4.2) Esclarecemos que a propriedade da informação, tais como releases, descrição de produtos e demais dados institucionais são trabalhos de autoria do Hospital Mater Dei, sendo portanto protegido e amparado por legislação vigente. A utilização do referido conteúdo é permitida desde que não sejam feitas modificações que comprometam a compreensão e significado, que não haja associações desabonadoras e se faça referência à fonte de onde foi extraído.

4.3) O internauta/usuário, ao fazer visitação no website www.materdei.com.br (com as subpáginas: www.materdeihospital.com e <http://www.materdei.com.br/es/>) e fornecer dados solicitados, demonstra e evidencia efetivo consentimento e aceitação dos termos aqui descritos.

5) Mudança na Política de Privacidade

O Hospital poderá modificar, alterar ou revisar, a qualquer tempo e sem aviso prévio, esses termos e condições, conforme critérios que lhe cabem como detentor da propriedade.

Ressaltamos que o Hospital Mater Dei pauta sua atuação por ética e respeito à privacidade. A Instituição tem por missão o *compromisso com a qualidade pela vida* e estende este compromisso também à segurança de clientes e pacientes.